



|              |   |                |
|--------------|---|----------------|
| SZERVEZET:   | Vezérigazgató   | HIV. SZÁM:     |
| IKTATÓSZÁM:  | ARV/3349-1/2020   | ÜGYINTÉZŐJÜK:  |
| ÜGYINTÉZŐNK: | Kovács Katalin  | LEVELÜK KELTE: |
| MELLÉKLET:   | 1   |                |
| TÁRGY:       | Tájékoztatás a COVID-19 koronavírus miatt kialakult rendkívüli helyzetre vonatkozóan a felhasználókat érintő intézkedésekről. |                |

### **Tisztelt Ellátásért Felelős!**

Az Alföldvíz Zrt. a jelenlegi járványügyi helyzetre tekintettel a biztonságos víziközmű-szolgáltatás fenntartásának és a Társaság működőképességének megőrzése érdekében a levelünkhöz csatolt tájékoztatásban szereplő intézkedéseket hozta.

A széles körű tájékoztatás céljából összeállított mellékletben leírtakon túl jelezni kívánjuk Önöknek, hogy mind a személyes behajtási tevékenység, mind a tartozások miatt vízkorlátozások is átmenetileg felfüggesztésre kerülnek. A vízmérő leolvasások jelenleg a megszokott rendben zajlanak, de amennyiben a külső körülmények azt indokoltá teszik, ezen területen is változások várhatóak.

KELT: Békéscsaba, 2020.03.13

Tisztelettel:

ALFÖLDVÍZ Zrt.  
  
**Nagy László**  
vezérigazgató

KAPJA: <<név>>  
IRATTÁR



## TÁJÉKOZTATÁS

A koronavírus-járvány egészségügyi veszélyeire való tekintettel az ALFÖLDVÍZ Zrt. ügyfélszolgálati fiókirodáiban a személyes ügyfélkiszolgálás átmenetileg szünetel.

Jelenleg személyes ügyintézésre kizárólag a békéscsabai (Békéscsaba, Szabolcs u. 36.), valamint a hódmezővásárhelyi (Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.) állandó ügyfélszolgálati irodákban van lehetőség.

A személyes műszaki ügyintézés szintén felfüggesztésre került, ezek végzése átmenetileg kizárólag telefonos, elektronikus levelezés, postai levelezés, levélgyűjtők kihelyezése útján történik. A mellékvízmérők időszakos cseréjének végzése átmenetileg szintén szünetel, melyről bővebb tájékoztatást a felhasználók részére az elkövetkezendő időszakban fogunk adni.

A Szolgáltató tisztelettel megkéri Felhasználóit, hogy a tömeges megbetegedést okozó járvány megelőzése érdekében a személyes megjelenés helyett telefonon, írásban vagy az ALFÖLDVÍZ Zrt. honlapján elérhető ügyintézési lehetőségek valamelyikén vegyék fel a Társasággal a kapcsolatot.

### Telefonos elérhetőségek:

Ügyfélszolgálat: 06/80/922-334

Hibabejelentés: 06/80/922-333

### Internetes, e-mail-es elérhetőségek:

[www.alfoldviz.hu](http://www.alfoldviz.hu)

[ugyfel@alfoldviz.hu](mailto:ugyfel@alfoldviz.hu)

[muszakihiba@alfoldviz.hu](mailto:muszakihiba@alfoldviz.hu)

### Postai elérhetőség:

5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.