





Tisztelt Ingatlanhasználó!

Békés megyében az ingatlanhasználók által kötelezően igénybeveendő hulladékgazdálkodási közszolgáltatást a DAREH BÁZIS Hulladékgazdálkodási Nonprofit Zrt. látja el.

A közszolgáltatásban biztosított **házhoz menő hulladékgyűjtés és szállítás 2020 évben tervezett rendjét**, naptári formában mellékelten küldjük. Tájékoztatjuk róla, hogy amennyiben a tervezettől eltérünk, előzetesen értesítjük a Tisztelt Ingatlanhasználókat a www.dareh.hu honlapunkon.

A naptár szín-jelöléseinek magyarázata:

| | | | | | | | |
|---------------------|---|-----------------------|---|--------------------|--|--------------|---|
| Kommunális hulladék |  | Zöldhulladék hulladék |  | Szelektív hulladék |  | Lom hulladék |  |
|---------------------|---|-----------------------|---|--------------------|--|--------------|---|

A négyzetekben található jelölések, a körzetszámra utalnak. Az egyes települések **körzetbeosztásáról (utcalisták) szóló részletes információk a www.dareh.hu oldalon** az „Üritési naptár” egyes hulladéktípusokat tartalmazó aloldalain találhatóak meg. Kérjük, hulladék fajtánként tekintsek át a körzetek beosztását, mivel azok eltérhetnek. A zöldhulladék gyűjtésére gyűjtőpontokat jelöltünk ki (a házhoz menő gyűjtés mellett), amelyekről részletes információk találhatóak a www.dareh.hu „Üritési naptár” zöldhulladék típust tartalmazó aloldalán.

Kérjük, hogy a **kukákat rendeltetésszerűen** szíveskedjen használni! A **szelektív hulladékot kizárólag a szelektív kukából** gyűjtjük és szállítjuk el.

- **Szelektív hulladék:** kiöblített/szennyeződésmentes: PET palack, műanyag flakon (pl. mosószeres, öblítős, stb.), műanyag zacskó, műanyag fólia, fém konzervdoboz, üdítős doboz (pl. tetrapack), üres fémflakon, kartondoboz, újságpapír, irodai papírhulladék.

- **Zöldhulladék:** lakossági, nem mezőgazdasági tevékenységből származó zöldhulladék (pl. falevél, fű, gally) szállítási naponként legfeljebb kb. 240 liter/ingatlan.

- **Kommunális hulladék:** minden háztartásban képződő egyéb hulladék, kivéve veszélyes hulladék.

- **Lom hulladék:** a háztartásban feleslegessé vált nagydarabos hulladék.

Kérjük, hogy a kukát, minden esetben **reggel 6:00 óráig** szíveskedjen megfelelő állapotban az ingatlan elé, vagy gyűjtőpontra kihelyezni.

A természetes személy ingatlanhasználó (lakosság) ügyfélszolgálaton benyújtott kérelmére, ingyenesen biztosítunk szelektív kukát és komposztáló edényeket, ill. díj ellenében zsákokat a kommunális többlet hulladékhhoz. Védje a környezetet Ön is! Szelektáljon! Komposztáljon!

Tájékoztatjuk róla, hogy a lakosságnak lehetőségében áll igénybe venni a közszolgáltatásban üzemeltetett hulladékgyűjtő udvarokat. Az igénybevétel részletes feltételeiről honlapunkon, a „Létesítmények/Hulladékgyűjtő udvarok” menüpont alatt nyújtunk tájékoztatást.

A közszolgáltatással kapcsolatos hivatalos és részletes információk (pl. lomtalanítási akció, változás az üritési naptárban, stb.) minden esetben a www.dareh.hu oldalon találhatóak.

Elérhetőségeink:

Központi ügyfélszolgálat címe: 5600 Békéscsaba, Kinizsi u. 4-6.

Telefon: +36 66/447-150

E-mail: ugyfelszolgalat@grnkft.hu

Ügyfélfogadási rend: Hétfő és Szerda: 8:00-15:00; Csütörtök: 7:00-19:00

Kedd és Péntek: ZÁRVA

Helyi ügyfélkapcsolati irodák: <https://www.dareh.hu/> „Ügyintézés/Ügyfélszolgálat” menüpont

Együttműködését ezúton is köszönjük!

DAREH BÁZIS Hulladékgazdálkodási Nonprofit Zrt.