

KORMÁNYABLAK BUSZ

mobil ügyfélszolgálat

Értesítjük a település lakosságát, hogy a XVI. Halmok Közi Sokadalom napján, 2018. szeptember 8-án a rendezvény helyszínén a Békés Megyei Kormányhivatal mobil ügyfélszolgálatot üzemeltet.

Ügyfélfogadás helye és időpontja:

Dél utca 1-3. (piactér)
2018. szeptember 8. (szombat) 8.00 - 12.00 között

Ügyintézés a Mezőkovácsházi Járási Hivatal 2 kijelölt szakügyintézője végzi, akik az előzetes kalkulációk alapján 30 ügyfelet szolgálnak ki garantáltan, további ügyfelek fogadása a maradék fennálló idő arányában történik. Az ügyintézés megkezdésekor 30 sorszám kerül kiosztásra.

Intézhető ügyek:

a) az illeték - és költségmentes ügyek általában:

- személyazonosító igazolvány igénylés
- személyazonosító igazolvány aktiválás
- NEK adatlap
- lakcím bejelentés, lakcímigazolvány igénylés
- mozgáskorlátozott parkolási igazolvány
- első vezetői engedély
- integrált ügyfélszolgálati ügyek (pl. egészségbiztosítási ügyek, nyugdíj ügyek, családtámogatási ügyek - felvilágosítás, és kérelmek átvétele)
- ügyfélkapu ügyek.

b) Illetékkel és költséggel járó ügyek általában:

- jármű ideiglenes forgalomból kivonása kérelemre és egyéb gépjárművel kapcsolatos ügyek
- jármű átírása
- vezetői engedély csere
- magánútlevel igénylése

Az illetékkel és költséggel járó ügyekben csak azokat az ügyfeleket tudjuk fogadni, akik bankkártyás fizetésre képesek, mivel csekken történő fizetés postai nyitvatartás hiányában nem lehetséges.

Nem intézhető ügyek:

- előzmény ügyirattal bíró ügyek
- rendszámtábla kiadási ügyek
- elkészült okmányok átvétele